

西铁城集团行动宪章

1. 真诚面向社会，提高西铁城集团的企业价值。
2. 提供安心安全、高品质且环保的产品和服务。
3. 履行公正、透明、自由竞争、负责任的商业行为。
4. 尊重人权和多样性、创造安全舒适的工作环境。
5. 明确认识环保的重要性，积极主动地参与环保工作。
6. 正确管理并保护公司资产。
7. 不得出现会对公司长久发展造成不良影响的行为。
8. 作为优秀的企业市民，为地区社会做贡献，实现与地区社会的共生。

（2016年10月 发行）

西铁城集团人权方针

西铁城集团（西铁城時計株式会社及其集团成员公司）提出了“为市民所喜爱、为市民做贡献”的企业理念，力求广泛地为全世界人们的生活做贡献。

此外，西铁城集团作为在全球开展业务的企业，在 2005 年 4 月表明加入“联合国全球契约”，并举集团之力践行着其十项原则。

在推进该工作之际，西铁城集团将通过“制造为市民所喜爱、为市民所亲近的产品”，在整个价值链努力履行尊重所有人与生俱来的基本权利——人权的责任。

1. 人权基本方针

西铁城集团支持与维护人权相关国际准则，包括《国际人权法案》（《国际人权公约》、《世界人权宣言》、《公民权利与政治权利国际公约》、《经济、社会及文化权利国际公约》），这些国际准则都明确了适用于全世界人民的基本人权。同时，还包括支持与维护国际劳工组织（ILO）《工作中基本原则和权利宣言》中概述的劳动相关基本权利（包括结社自由和有效承认集体谈判权利、消除一切形式的强迫或强制劳动、有效废除童工以及消除就业与职业歧视）。上述政策均根据《联合国工商业与人权指导原则》制定。

西铁城集团确保自身的事业活动符合集团业务开展所在的国家及地区法律法规。如果国际公认的人权与个别国家及地区的法律法规有矛盾之处，本集团以尊重国际人权为根本准则。

2. 适用范围

本方针适用于西铁城集团的所有董监事与员工。西铁城集团同样希望与本集团的产品和服务相关的业务合作伙伴遵守方针。

3. 把尊重人权贯穿企业经营始终

西铁城集团维护每个人的尊严，尊重每个人的权利。西铁城集团努力确保自身在企业经营过程中始终维护与尊重基本人权，不助长侵犯这些权利之风；回应在经营过程中发现的任何对人权产生的负面影响，确保这些权利持续得到尊重。本集团通过遵循在各个业务领域所制定的方针与指南，确保在尊重人权方面的努力取得进展。如果本集团确定自身事业活动会对人权产生负面影响，本集团不但将采取补救措施解决这些问题，还将恰当地纠正自己来承担责任。

※责任到人

西铁城集团确保明确负责执行本方针与监督方针执行情况的董监事。

※人权尽职调查

西铁城集团力求通过尽职调查，查明集团中可能存在的会对人权产生任何负面影响的现象，并防止、减轻其影响。

※教育与培训

西铁城集团实施了所有必要的行政管理程序，以确保本方针在其经营过程中得到体现。集团还将向董监事与员工提供恰当的教育与培训，从而确保方针得到充分理解与有效执行。

※雇佣与劳动

（禁止强迫劳动/禁止雇用童工）

西铁城集团依照当地法律法规，不雇用未满法定工作年龄的儿童。同样，也不允许存在强迫劳动。集团还要求其业务合作伙伴与供应商遵循这些要求。

（积极的劳资关系）

西铁城集团承诺尊重组建工会的自由权，并承认集体谈判权。

（消除歧视）

西铁城集团致力于确保雇佣、工作安置、晋升与技能发展的机会平等。

※对话与协商

西铁城集团在回应涉及人权的潜在与实际问题时，将与各利益相关方进行对话协商。

※补救措施

如果西铁城集团对人权造成了负面影响，或因某种方式导致了负面影响的产生，本集团将在其内部及外部采取必要行动，实施恰当而有效的纠正与补救措施。

※信息披露

西铁城集团通过其网站与企业社会责任报告，披露在人权方面所做出的努力。

制定：2019年4月1日

西铁城时计株式会社

代表董事社长

佐藤 敏彦

西铁城集团安全卫生基本方针

<基本方针>

西铁城集团提出了“为市民所喜爱、为市民做贡献”的企业理念，并力求广泛地为全世界人们的生活做贡献。为此，在基于“确保安全与健康很重要”的认识下，确保职场环境的安全性，促进卫生健康，并推进兼顾安全与身心健康的职场建设。

<适用范围>

本方针适用于西铁城集团的所有董监事与员工。

<行动指针>

1. 遵守地区的安全卫生相关各法律法规，并力求提高管理水平。
2. 为了将不测事故及灾害防患于未然，始终意识到工作中的安全，并努力防止劳动灾害。
3. 力求完善推进安全卫生活动的体制，并明确责任所在。
4. 在事业活动领域，为了减轻与安全卫生相关的风险，彻底进行危险性、有害性等的事前评估。
5. 为了实现安全健康的职场，完善维持身心健康的体制，并为健康管理提供支持。
6. 宣贯安全卫生相关活动的重要性，并力求通过教育等提高意识。
7. 定期监测安全卫生相关活动状况，并在力求改善的同时，根据需要进行公布。

（制定：2020年4月1日）

西铁城集团环境方针

<基本方针>

西铁城秉持着“为市民所喜爱、为市民做贡献”的企业理念，通过开展兼顾善待世人与善待地球环境的企业活动，为创建拥有充实内心、安居乐业、可持续发展的公民社会做出贡献。

<环境行动指针>

1. 减少产品和服务的整个生命周期对环境产生的负面影响，并通过开发和提供环境友好型产品推进“环境友好型产品制造”，以此来努力保护地球环境。
2. 遵守环境相关法律法规、条例、限制、协定以及其他要求事项。
3. 通过在企业活动中推进节能化与减少温室气体排放，以减缓气候变化并适应气候变化。
4. 通过节省资源、减少废弃物、保护水资源等方式，努力实现资源的可持续利用。
5. 加强对产品所含化学物质和工厂中化学物质的管理，为防止污染的发生而不懈努力。
6. 通过参加当地社会的环境保护活动以及生物多样性与生态系统保护活动，加强交流，从而实现与社会的进一步协调。
7. 通过环境教育和启蒙提高员工环境意识。并积极推进环境相关措施的信息公开，履行对社会的责任。。

西铁城集团将按照该环境方针设定环境目标，并与供应商和客户等业务伙伴一道，进行落实、评价，努力做到持续改善。

本环境方针，在向公司外部公开的同时，也将共享给全体员工以及一起工作的伙伴们。

（制定：2019年12月26日）

西铁城集团反腐败方针

西铁城集团将“为市民所喜爱、为市民做贡献”作为企业理念，创业以来，始终通过事业活动，力求广泛地为全世界人们的生活做贡献。西铁城集团认识到，包括勒索及行贿受贿在内的所有形态的腐败是显著损害企业信赖的重要课题之一。我们明确不允许过分追求利润而从事不当行为的态度，与利益相关方保持健全的关系，不进行招致社会怀疑及不信任的赠答与招待的授受等，积极开展反腐败工作。此外，也要求整个供应链理解并协助采取同样的措施。

1. 遵守开展事业活动的国家及地区的反腐败相关法律法规及国际规范。
2. 不进行以取得与维持不当利益及优惠措施等为目的的赠答与招待的授受。此外，不进行脱离商业习惯及社会常识的赠答与招待的授受。另外，有关商业习惯，为了实现经济合理性、消费者利益、透明性、公正性，将持续地进行重新审视。
3. 以公正、透明、自由的竞争为前提，禁止疏通费等，与政府机构等保持干净、健全的关系。
4. 不接近反社会势力，也一概不参与洗钱那样的犯罪活动。
5. 为了将违法行为及不当行为防患于未然、尽早发现并提高自净作用，完善能够对公司内部及外部机构进行匿名举报的内部举报制度。
6. 除了努力把握与反腐败相关的社会动向外，还通过实施与反腐败相关的教育，加深董监事及员工对本方针及公司内部规程的理解等，并根据需要持续地改善反腐败措施。
7. 在反腐败方面发生了不测事态时，迅速查明原因，恰当地努力防止再发，同时向社会披露信息并履行说明责任。
8. 对基于本方针的反腐败体制是否发挥了作用、是否切实实施了教育、开展了不测事态应对工作、披露了信息及履行了说明责任等开展监察，并定期向董事会报告。本方针要定期进行重新审视，并获得董事会的批准。

西铁城时计株式会社
(制定：2020年4月1日)

西铁城集团采购基本方针

西铁城集团在“被市民所喜爱、为市民做贡献”的企业理念下，为顾客提供着各种各样的产品及服务。因此，在对所需物品及服务的采购中，为了能够基于《西铁城集团行动宪章》开展公正、透明、自由的交易，制定了以下采购基本方针。

1. 公正透明的交易

在物品及服务的采购中，除了质量、价格、交货期外，还将以遵守法令及社会规范为尺度的合理标准选择供应商。

2. 遵守法令及社会规范

在采购活动中遵守各国的法令及社会规范。

3. 尊重人权与重视工作环境

在尊重国际上所宣言的人权标准的同时，推进重视劳动环境的采购活动。

4. 推进关爱环境的“绿色采购”

为了推进关爱环境的产品生产，优先采用环境负荷小的零部件，为降低地球环境负荷做贡献。

5. 与供应商共存共荣

无论国内外，努力与拥有共同目标的所有供应商发展更加良好的合作伙伴关系。

（制定：2017年4月）

西铁城集团 CSR 采购指南（第 2 版）

西铁城集团（西铁城钟表株式会社及其集团公司）提出了“为市民所喜爱，为市民做贡献”的企业理念，旨在通过“生产受市民喜爱的产品”，为世界人民的生活做出巨大的贡献。西铁城集团基于这个想法，以“联合国全球契约”对于人权、劳动、环境、防止腐败的精神以及“西铁城集团行动宪章”为基础，考虑到各种社会问题，希望与积极推进 CSR 的客户建立稳固的合作关系。

之前，我们向各位客户提出了有关 CSR 的请求，但为了实现可持续发展的社会，进一步发展与大家之间的信任关系，推进负责任的采购活动，所以此次我们修改了“西铁城集团 CSR 采购指南”。

请各位客户理解并赞同本指南的宗旨，协助推进 CSR 采购活动（包括大家的供应商单位）。

公司治理

1. CSR 推进体制的构建

企业应遵守法律，遵守社会规范，满足社会给予的厚望，努力避免给社会和环境带来负面影响，为实现可持续的社会做出努力。必须在公司内贯彻这种理念，并付诸实践，为此需要建立 CSR 相关的 ESG（Environment 环境、Social 社会、Governance 公司治理）风险管理体系，并遵照 PDCA（Plan、Do、Check、Act/计划、实施、评价、改善）的原则循环推进实施。”

2. 健全的业务活动

为了构建用于进行健全的企业经营的组织体制，要遵守与业务活动相关的法律，完善企业业务的有效性和效率性、财务报告的可靠性以及保证资产保护的管理体制和机制，确保恰当且高效的业务执行、经营的透明性以及对于经营的多方面监控功能。

3. 风险管理

为了强化公司治理和品质保证，要确认应对风险的措施进展情况、应对重要风险的措施情况，并确保构建应对新风险的机制（除财务风险外，还包括合规性、BCP（业务持续性计划）、商业机密、知识产权、信息安全、劳动惯例、环境问题等 ESG 风险）。

4. 内部举报

公司应建立体制，以防止、提早发现和消除本公司业务活动中已进行或有可能进行的违法或不正当行为等合规性问题，或者员工自身在人权/劳工方面受到利益侵害时，可以匿名向公司内部的专管部门或外部窗口直接报告、商谈。此时应严格为员工保密，确保举报者不会受到不利的对待。

5. 信息公开

重视本公司企业活动中与社会及利益相关者间的关系，满足透明性及说明责任的要求，

迅速、准确地披露财务信息及非财务信息。

人权

1. 尊重人权和禁止歧视

支持和尊重国际上宣布的人权*保护，不允许任何歧视（包括性别、性取向、性表现、年龄、有无残疾、国籍、人种、肤色、宗教、婚姻经历等歧视）。

*世界人权宣言、ILO 核心劳工标准、联合国全球契约 10 项原则、《联合国工商业与人权指导原则》、OECD《跨国公司行为准则》、英国现代反奴隶制法等

2. 避免助长人权侵犯

要充分注意业务活动、产品、服务不会引起人权侵犯，也不会导致助长人权侵犯。万一发现参与了其中，将要通过相应的手续，适当地进行纠正和矫正。

3. 禁止不人道的行为

尊重员工的人权，禁止虐待、各种骚扰、欺侮等不人道的行为。

劳动

1. 对劳动惯例的基本姿态

企业应认识到国际性规范等当中所规定的劳动原则*，并将其作为普遍价值观，做为工作场所的基本原则来运用。

*世界人权宣言、ILO 核心劳工标准、联合国全球契约 10 项原则、《联合国工商业与人权指导原则》、OECD《跨国公司行为准则》、英国现代反奴隶制法等

2. 提供平等的机会

尊重每一位员工，平等地提供晋升和培训听讲等机会，完善能够充分发挥个人能力的制度，努力进行职业生涯规划和能力拓展。在雇佣方面，重视能力、适应性和积极性，努力确保机会的均等性和多样性。

3. 支付适当的薪资

遵守开展业务活动所在国家及地区的最低工资标准，不进行不正当的减薪。遵守各国、各地区关于加班、工资扣除、产量工资、其他福利等的法律。在支付工资的时候，要在适当的时间内提交能够确认已实施业务相应的正确报酬的工资明细。

4. 劳动时间、休假、带薪休假等的公正运用

必须遵守事先达成一致的劳动时间，为了不超过开展业务活动所在国家及地区的法定限度，要妥善管理员工的劳动时间，防止过度的加班。赋予员工享受带薪休假的权利。并

且每周至少赋予一天休息日。

5. 禁止强制劳动

禁止违反本人意愿的就劳，禁止限制离职的自由。杜绝通过不正当的拘禁手段强迫员工劳动，禁止强制标准工作时间以外的劳动以及奴役性劳动、囚禁劳动等。另外，杜绝不正当扣留身份证明和收取不正当押金。

6. 禁止童工

不录用未满开展业务活动所在国家及地区的法定就业年龄的儿童。另外，禁止损害儿童健康、发育、安全、道德的就业行为（例如夜间劳动和危险作业等）。

7. 自由结社及集体谈判权利

尊重员工结社的自由、加入工会的自由、进行集体谈判的权利等劳动基本权利。

8. 妥善管理劳动安全卫生

为了确保工作环境的安全性，防止意外事故和灾害，应彻底检查设备等并进行适当的维护保养管理。掌握对人体有害的化学物质、噪音、异味等风险，确保卫生、安全、健康的工作环境。推进建设为员工身心健康着想的工作地点。

环境

1. 对有关环境的举措的基本姿态

建立认识并解决业务活动中环境课题的体制。另外应该明确对环境产生影响的因素，负起管理责任。

2. 化学物质的管理

不仅要开展业务活动所在国家和地区的法律指定的化学物质进行管理，也要掌握化学物质的使用量，及向行政部门汇报等。

3. 削减环境负荷

预防发生公害的，致力于排水、污泥、排气等的监控、控制和削减流出量。另外，设定开展业务活动所在国家和地区法律规定的标准或超过该标准的自主环境负荷削减目标，并进一步进行改善。

4. 资源（能源、水、原材料等）的可持续性有效利用

为节省资源、节省能源，设定自主目标，谋求资源、能源的持续有效利用。

5. 削减温室效应气体排放量

作为气候变动对策，对二氧化碳、甲烷、氯氟烃类等温室效应气体设定自主削减目标，采取持续性的削减措施。

6. 削减废弃物

关于废弃物的削减，设定自主目标，致力于负责任的废弃或再资源化。

7. 保护生物多样性

对业务活动给生态系统带来的直接或间接影响进行探讨，致力于保护生物多样性和可持续性利用。

公正的企业活动

1. 防止腐败

维持健康的关系，如适当地与开展业务活动所在国家、地区的行政机关和公务员进行接待管理等。

2. 防止给予和接受不正当利益

在营业或购买活动等中，防止与顾客或客户等进行不正当利益的给予和接受，维持健康的关系。

3. 防止违反竞争法

防止通过串标及卡特尔、优势地位的滥用等进行不公正的交易。

4. 排除黑恶势力组织

禁止接触黑恶势力组织及向其提供利益。

5. 尊重他人的知识产权

尊重专利权、著作权、商标权等知识产权，不侵犯他人的知识产权。

6. 禁止内幕交易

禁止利用未发布的公司信息进行该公司股票的买卖。

7. 禁止利益冲突行为

禁止将个人利益优先于公司利益的行为。另外，避免这样解释的行为，进行适当的交易。

8. 受理来自公司外部人员投诉及咨询的窗口

当交易对象的相关人员或消费者知悉有关与本公司交易中存在的重要风险信息时，可以向公司外窗口直接报告、咨询。另外，此时应严格保密，避免报告人、咨询人受到任何

不利的对待。

9. 业务持续性计划（BCP）体制的构建

建立灾害等紧急情况发生时能够持续重要工作和业务并尽快恢复的机制。”

10. 管理机密信息、保护个人信息

为了不泄露顾客、客户、本公司等的机密信息，进行适当的管理。另外，妥善管理保护顾客、客户、员工等的个人信息。

品质、安全性

1. 确保产品、服务的品质、安全性

提供符合所要求的品质标准及开展业务活动所在国家和地区法律规定的安全标准的产品和服务。

2. 发生产品、服务问题时的适当应对

发生产品、服务相关事故或不良品流通时，应迅速公开信息，联系主管部门，进行产品回收，完善供应商的安全对策等体制，努力防止再次发生。

3. 应对顾客需求

正确把握社会需求，提供追求品质和成本能被顾客接受的、环保的、对社会有益的产品和服务。

信息安全

1. 对于信息安全的基本姿态

妥善管理和保护通过业务活动获得的信息，对计算机、网络上的威胁采取防御措施。

2. 防御对计算机、网络的攻击

对计算机、网络上的威胁采取防御措施，做好管理，以避免给本公司及其他公司带来损失。

供应链

1. 对于供应链的基本姿态

为了通过整个供应链履行社会责任，除了在本公司内部，同时也要努力向客户传达、渗透可持续采购的意义。

2. 负责任的矿产采购

防止购买和使用刚果民主共和国及周边国家的武装势力通过非人道行为开采的冲突矿产的钽（Tantalum）、锡（Tin）、钨（Tungsten）、金（Gold）等原材料。

与社区的共生

1. 对社区的贡献

尊重开展业务活动所在国家和地区的文化和习惯，进行为社区可持续发展做出贡献的活动。

（修订：2020年4月1日）